



FARE I CITTADINI E' IL MODO MIGLIORE PER ESSERLO



Tribunale per i diritti del malato

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO

Da 33 anni difende il cittadino in campo
sanitario

Ti è stato negato un tuo diritto?

**Vuoi collaborare direttamente a
Cittadinanzattiva?**

**Diventa un aderente attivo e
partecipa alle nostre iniziative**

Contattaci presso

I DIRITTI PER CUI CI BATTIAMO

1) DIRITTO AL TEMPO

Ogni cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo al pari di quello della burocrazia e degli operatori sanitari.

2) DIRITTO ALL'INFORMAZIONE E ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Ogni cittadino ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione di cui necessita, nonché a entrare in possesso di tutti gli atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.

3) DIRITTO ALLA SICUREZZA

Chiunque si trovi in una situazione di rischio per la sua salute ha diritto a ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione e ha altresì diritto a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture e dei servizi.

4) DIRITTO ALLA PROTEZIONE

Il servizio sanitario ha il dovere di proteggere in maniera particolare ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trovi in una condizione momentanea o permanente di debolezza, non facendogli mancare per nessun motivo e in alcun momento l'assistenza di cui ha bisogno.

5) DIRITTO ALLA CERTEZZA

Ogni cittadino ha diritto ad avere dal servizio sanitario la certezza del trattamento nel tempo e nello spazio a prescindere dal soggetto erogatore e a non essere vittima degli effetti di conflitti professionali e organizzativi, di cambiamenti repentini delle norme, della discrezionalità nella interpretazione delle leggi e delle circolari, di differenze di trattamento a seconda della collocazione geografica.

6) DIRITTO ALLA FIDUCIA

Ogni cittadino ha diritto a vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia e non come un possibile evasore o un sospetto bugiardo.

7) DIRITTO ALLA QUALITA'

Ogni cittadino ha diritto di trovare nei servizi sanitari operatori e strutture orientati verso un

unico obiettivo: farlo guarire e migliorare comunque il suo stato di salute.

8) DIRITTO ALLA DIFFERENZA

Ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità derivante dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione e a ricevere di conseguenza trattamenti differenziati a seconda delle diverse esigenze.

9) DIRITTO ALLA NORMALITA'

Ogni cittadino ha diritto a curarsi senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.

10) DIRITTO ALLA FAMIGLIA

Ogni famiglia che si trovi ad assistere un suo componente ha diritto di ricevere dal servizio sanitario il sostegno materiale necessario.

11) DIRITTO ALLA DECISIONE

Il cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e alla propria vita.

12) DIRITTO AL VOLONTARIATO, ALL'ASSISTENZA DA PARTE DEI SOGGETTI NON PROFIT E ALLA PARTECIPAZIONE

Ogni cittadino ha diritto a un servizio sanitario, sia esso erogato da soggetti pubblici che da soggetti privati, nel quale sia favorita la presenza del volontariato e delle attività non profit e sia garantita la partecipazione degli utenti.

13) DIRITTO AL FUTURO

Ogni cittadino, anche se condannato dalla sua malattia, ha diritto a trascorrere l'ultimo periodo della sua vita conservando la propria dignità, soffrendo il meno possibile e ricevendo attenzione e assistenza.

14) DIRITTO ALLA RIPARAZIONE DEI TORTI

Ogni cittadino ha diritto, di fronte ad una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi e in misura congrua.

Dove potete trovarci:

Segreteria Regionale

via Cavour 31 Torino

tel. 011 8177075 - 8122381 fax. 011 8124473

sito nazionale: www.cittadinanzattiva.it

sito regionale:

www.cittadinanzattivapiemonte.org

mail: citpiemonte@gmail.com

sanita.comunita@gmail.com

tutti i giorni 15-18

Azienda Ospedaliera Molinette

Corso Bramante 88 – tel. 011-6335172

ASLTO 2

Distretto 1: 6° Circoscrizione

c/o il Centro Civico via S. Benigno, 22

tel. 011-01135647

c/o Cascina Marchesa - Corso Vercelli 141

tel. 011-01129226

Distretto 2: 7° Circoscrizione

presso il Centro Civico

C.so Vercelli 15, tel. 01101135751

fax. 011 01135764

Ospedale Mauriziano

Largo F.Turati 62 - tel. 011 5082042

Sede di Alessandria

presso Ospedale SS. Antonino e Biagio,

Via Venezia 16, 0131/206140,

Sede di Acqui Terme

presso Ospedale Civile, Via Fatebenefratelli 1,
0144/7771

Sede di Alba

presso Ospedale S.Lazzaro Via Belli 26,
0173/316111

Sede di Asti

presso Ospedale Cardinal Guglielmo, via
Botallo 4, 0141/392.111

Sede di Biella

presso Ospedale degli Infermi, Via Caraccio 5,
015/ 35031

Sede di Bra

Presso Ospedale Santo Spirito, Via Vittorio
Emanuele 3, 0172/420111

Sede di Casale Monferrato

presso Ospedale Santo Spirito, viale Giolitti 2,
0142/434111

Sede di Ciriè

presso Ospedale Civico, Via Battitore 7/9 tel.
011 - 9217444

Sede di Domodossola

presso Ospedale Civico San Biagio, Largo
Caduti Lager nazisti (portineria vecchia) ,
tel. 348-0866369

Sede di Ivrea

presso Ospedale Civico , Via De Paione 1,
tel. 0125- 414398

Sede di Saluzzo

presso Ospedale Civile, via Spielberg 58,
0175/215.111

Sede di Tortona

presso Ospedale Riuniti, p.zza Cavallotti 7,
0131/865.111

Sede di Verbania – Omegna

presso Ospedale Castelli di Verbania,
ia Crocetta 11, tel. 0323/5411

presso Ospedale Madonna del popolo di
Omegna tel. 0323/660111

Sede di Vercelli

presso Ospedale Sant'Andrea,
Corso Abbiate 21, 0161/593293