

La forza di contare!

Uricominciare da noi, cittadini comuni
in congresso

**sabato 6 marzo 2021
ore 9,30-12,30
su piattaforma zoom**

Informazioni su <https://cittadinanzattivapiemonte.wordpress.it>



Rendiconto 2014 - 2020

Fine 2013 aprile 2015 Commissario

2015 – 2016 e 2016-2020 Segretario regionale

1. Organizzazione e bilancio
2. Le assemblee territoriali
3. Il sistema della tutela
4. L'empowerment e l'umanizzazione degli ospedali
5. Il sostegno alle comunità locali
6. Cronicità, territorio e partecipazione
7. La scuola come luogo di Cittadinanza
8. I nuovi progetti

Organizzazione e Bilancio

- Anni '10: un bilancio consistente, personale remunerato, servizio civile, fondi consumatori, rapporto con Aress per Audit civico
- 2009: il modello entra in crisi (uscita albo consumatori e chiusura Aress)
- 2010-2013: l'organizzazione si adegua in ritardo per questioni di salute e si richiede il commissariamento
- 2014 – 2015: consolidamento delle esposizioni e adeguamento della organizzazione su un pareggio di 20.000 euro (tessere, 5 per mille, donazioni, nazionale, sponsorizzazioni)
- 2015 – 2019: chiusura del passivo con un avanzo di 10.000 euro
- 2019 – 2020: progetti sui bandi della promozione sociale
- 2019 – 2020: passaggio ad APS, adeguamento al Codice del terzo settore, accreditamento al Centro servizi
- 2020 – Nuovi strumenti di comunicazione (Valente)

Le assemblee territoriali: un panorama a scacchi con presenze di eccellenza ma anche con molte criticità e difficoltà di ricambio

2013

Acqui Terme Ovada
Alessandria
Asti
Biella
Ciriè
Cuneo 1
Cuneo 2
Domodossola
Gassino
Ivrea
Torino Nord
Torino Sud
Tortona
Verbania
Vercelli

2020

Acqui Terme Ovada
Alessandria
Asti
Biella
Ciriè
Cuneo
Domodossola
Ivrea
Torino Tortona
Verbania
Vinovo

Il sistema della tutela

- Da 23 a 19 sportelli del TDM
- Da 4 a 3 sportelli dei consumatori e le conciliazioni
- Il Centro regionale poco utilizzato dai territori
- Rapporti con i professionisti
- Rapidi e frequenti cambiamenti dell'organizzazione che rendono difficile il lavoro agli sportelli
- Sottoutilizzazione delle informazioni
- Domanda di formazione
- Le chiusure forzate per COVID
- **Un sistema da rivedere profondamente**

L'empowerment e la valutazione dell'umanizzazione

- Il progetto nazionale AGENAS – Cittadinanzattiva
- Una rete formata e collaudata negli anni '10 con l'Audit civico
- Una presenza forte nella Cabina di regia – Elisabetta Sasso
- Una leadership civica nazionale riconosciuta
- Valutati i 20 maggiori ospedali del Piemonte
- I piani di miglioramento verificati (nel bene e nel male)
- Tavoli locali permanenti
- Un progetto di allargamento alle RSA e al territorio in stand by a causa della politica e del COVID.

Il sostegno alle comunità locali: una strategia da mantenere e rafforzare

- La carta dei diritti nel 2014 (interlocuzione, informazione, attuazione delle leggi)
- La Conferenza Sanità e comunità locali: dal 2014 a oggi 5 edizioni con ampia presenza delle istituzioni e delle professioni, la progressiva messa a fuoco dei problemi della sanità nel territorio
- La Carta dei diritti al pronto soccorso a Torino e Acqui (Pizzorni)
- Le consultazioni a Alessandria, Ivrea, Asti, Verbania, Cuneo, circoscrizioni di Torino

Cronicità, territorio e partecipazione

- La conferenza «Sanità e comunità locali» è stata uno degli incubatori del piano regionale delle cronicità
- La costituzione del Coordinamento regionale delle associazioni dei malati cronici – Ugo Viora
- La presenza nelle Comunità di pratica a Torino, Asl To 3, Cuneo e VCO
- La raccomandazione sulla partecipazione civica al gruppo di lavoro sulla riforma dell'assistenza territoriale accolta dalla IV Commissione del Consiglio regionale
- Verso una carta dei servizi per le cronicità (Scagni)?

La scuola come luogo di Cittadinanza

- Da Imparare Sicuri all'accoglienza dei migranti - Mauro Bidoni
- Sicurezza degli acquisti, farmaci equivalenti, mobilità sostenibile, contrasto alle diseguaglianze...
- Una presenza rinnovata a Torino
- La sperimentazione dell'alternanza Scuola - lavoro

Nuovi progetti

- L'alleanza con CIPES, rete HPH, Bottega del Possibile nata dalla raccomandazione sulla partecipazione civica;
- Il progetto in atto sugli informatori di prossimità a sostegno dei malati cronici nel quartiere Vallette
- Il progetto presentato sulla costruzione di una rete di sostegno ai caregiver di Nichelino e Vinovo
- Una strategia legata allo sviluppo delle reti di Cittadinanza attiva e all'empowerment delle comunità locali

GRAZIE